

Ministerio de Trabajo



Informe de Estadísticas Laborales
Noviembre 2019



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

Área Estratégica: Fomento de Empleo

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION Noviembre 2019

INDICADORES DE GESTIÓN	
1. Servicio Virtual - Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)	
Número de candidatos registrados	2,003
Número de empresas registradas	15
Número de Vacantes registradas	397
2. Servicio Presencial a través de Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)	
Número de candidatos registrados	0
Número de Personas Enviadas (Referidos) a las Empresas	1,715
Número de Personas Colocadas	147
Número de Empresas Registradas	0
Número de Vacantes registradas	0
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	630
Relación Colocados / Referidos	9%
3. Resumen de la gestión (www.empleateya.gob.do + gestión de las OTE's)	
Número de candidatos registrados	2,003
Número de Empresas registradas	15
Número de vacantes registradas	397
Relación de Colocados/Vacantes	37%
4. Servicios de Orientación Ocupacional	
Talleres de Orientación Ocupacional	80
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	3,579
5. Jornadas de Empleo	
Número de jornadas realizadas	3
Número de solicitantes atendidos	473
Número de Solicitantes Entrevistados	208
Número de vacantes registradas	433

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informe de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de Actividad Económica, Noviembre 2019

Rama de Actividad	No.	%
Total	205	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	15	7.3
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	16	7.8
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	10	4.9
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	15	7.3
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	54	26.3
Transporte y almacenamiento	0	0.0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	22	10.7
Información y Comunicaciones	4	2.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	25	12.2
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1	0.5
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	13	6.3
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	10	4.9
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	5	2.4
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0.0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	15	7.3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Asistencia Judicial ofrecida a la Población, Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Noviembre 2019

Representación Local		No.	%
Total		205	96.6
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	53	25.9
	Santo Domingo Este	16	7.8
	Santo Domingo Oeste	15	7.3
Valdesia	Azua	2	1.0
	Baní, Peravia	7	3.4
	San Cristóbal	14	6.8
	Villa Altagracia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San José de Ocoa	3	1.5
Higuamo	Monte Plata	2	1.0
	Hato Mayor	5	2.4
	San Pedro de Macoris	7	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	5	2.4
	Verón Bávaro	0	0.0
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	11	5.4
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	7	3.4
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	2	1.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonao)	0	0.0
	La Vega	0	0.0
	Constanza (La Vega)	3	1.5
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sánchez Ramírez (Cotui)	4	2.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	11	5.4
	Santiago	13	6.3
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elias Piña	1	0.5
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	22	10.7
	Barahona	2	1.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial Ofrecida a la población Según
Motivo de la demanda, Noviembre 2019**

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
Total	205	100
Desahucio	45	22.0
Dimisión	23	11.2
Derechos Adquiridos	18	8.8
Cierre de Empresa	2	1.0
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	117	57.1

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Noviembre 2019

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	106
Registro de Coordinadores	53
Minutas de reuniones de comites mixtos	810
Establecimientos monitoreados	131
Programas de Seguridad y Salud aprobados	10
Proveedores de servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	690

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Noviembre 2019

Región	Representación Local	Comités		
		No.	%	
Total		159	100.0	
	Distrito Nacional	117	73.6	
Ozama o Metropolitana	Santo Domingo Este	1	0.6	
	Santo Domingo Norte	0	0.0	
	Santo Domingo Oeste	0	0.0	
	Azua	0	0.0	
	Bani, peravia	0	0.0	
Valdesia	Haina	13	8.2	
	San Cristóbal	0	0.0	
	Villa Altagracia	0	0.0	
	San José de Ocoa	0	0.0	
	Monte Plata	0	0.0	
Higuamo	Hato Mayor	0	0.0	
	San Pedro de Macorís	0	0.0	
	La Romana	0	0.0	
Yuma	La Altagracia (Higüey)	0	0.0	
	Verón Bávaro	0	0.0	
	El Seybo	0	0.0	
	San Francisco Macorís (Duarte)	1	0.6	
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	
Cibao Nordeste	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	
	Las Terrenas	0	0.0	
	Samana	0	0.0	
	Monseñor Nouel (Bonaó)	7	4.4	
	La Vega	19	11.9	
Cibao Sur	Constanza	0	0.0	
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	
	Moca, Espaillat	0	0.0	
Cibao Norte	Puerto Plata	0	0.0	
	Santiago	0	0.0	
	Dajabón	0	0.0	
Cibao Noroeste	Monte Cristi	1	0.6	
	Santiago Rodríguez	0	0.0	
	Mao, Valverde	0	0.0	
	Elías Piña	0	0.0	
El Valle	San Juan de la Maguana	0	0.0	
	Las Matas de Farfán	0	0.0	
	Neyba, Bahoruco	0	0.0	
Enriquillo	Barahona	0	0.0	
	Duverge, Independencia	0	0.0	
	Pedernales	0	0.0	

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo, Noviembre 2019

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
Total	19	100	0	19
Distrito Nacional	2	10.5	0	2
Santo Domingo	7	36.8	0	7
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	1	5.3	0	1
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higuey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonaio)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	2	10.5	0	2
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	7	36.8	0	7
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Noviembre 2019

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
Total	19	1	10	8
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	19	1	10	8
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleador	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Noviembre 2019

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
Total	19	100	19	0
Distrito Nacional	2	10.5	2	0
Santo Domingo	7	36.8	7	0
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	1	5.3	1	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonao)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	2	10.5	2	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elias Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	7	36.8	7	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Noviembre 2019

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	12	100.0	16,699	100	11,777	70.5	4,922	29.5
Acuerdos	1	8.3	2,083	12.5	1,819	10.9	264	1.6
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	10	83.3	12,783	76.5	8,692	52.1	4,091	24.5
Desestimada	1	8.3	1,833	11.0	1,266	7.6	567	3.4

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Noviembre 2019

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	2	100	2,552	100	1,586	62.1	966	37.9
Acuerdos	1	50.0	1,210	47	727	28	483	18.9
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	1	50.0	1,342	53	859	34	483	18.9
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Noviembre 2019

Rama de Actividad	Total	Acuerdos	No	En proceso	No	Desestimada
	Conflictos	No.	acuerdos	No.	Comparecencia	No.
Total	12	1	0	10	0	1
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	1	1	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	1	0	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	3	0	0	3	0	0
Transporte y almacenamiento	3	0	0	3	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	3	0	0	2	0	1
Información y Comunicaciones	1	0	0	1	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según
Resultados, Noviembre 2019**

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	2	1	0	1	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	1	1	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a la Información Pública

Oficina Acceso a la Información, Noviembre 2019

Servicios de Información	Cantidad
Total	739
Información Pública	7
Información Laboral	622
Información de Empleo	83
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	7
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0
Quejas y Denuncias	20
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Noviembre 2019

Servicios de Información	Cantidad
Total	8843
Información Pública	0
Información Laboral	7,649
Información de Empleo	62
Información Salario	82
Información Higiene y Seguridad Industrial	188
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	1
Información de Correspondencia	16
Recursos Humanos	0
Otros	845

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación, Noviembre 2019

Servicios Ofrecidos	Cantidad
Total	62
Estudiantes atendidos	16
Investigadores Independientes	2
Profesionales Atendidos	1
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	2
Consultas web	19
Consultas Telefónica	22



Ing. Carlos Silie

Director, Dirección de Planificación y Desarrollo